# 2025年个人年度工作总结医院 个人年度工作总结幼儿园(12篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-07-06

*个人年度工作总结医院 个人年度工作总结幼儿园一年初，就制定了各栋楼的卫生要求，进而给下面的员工分配了保洁任务。整个保洁团队分为六个小组，一个小组四个人，四个人中一个人专门打扫卫生，一个负责拖地，一个专门清理垃圾，还有一个就负责收尾的工作。每...*

**个人年度工作总结医院 个人年度工作总结幼儿园一**

年初，就制定了各栋楼的卫生要求，进而给下面的员工分配了保洁任务。整个保洁团队分为六个小组，一个小组四个人，四个人中一个人专门打扫卫生，一个负责拖地，一个专门清理垃圾，还有一个就负责收尾的工作。每天打扫两次，早上和下午各一次。在这样的一个分配下，各保洁员都还能完成所有的工作，分配也算合理，因而保洁工作完成度是不错的，各业主对我们的保洁也是比较满意的。把工作分配好，也让我明白合理分配很重要，这样不容易起冲突，而且也不是固定的形式，我也有做相对的调整，在年底，我们的分配制度是越来越合理的。

在年中，公司又招聘了一批新的保洁员工，这不仅壮大了保洁队伍，更是让整个保洁的工作变的轻松一些。我作为他们的主管，我负责对新老员工进行培训，引进新的技术，购买先进的打扫工具。培训让员工的能力得到加强，那对于整个团队来说，能力也是更上一层了。不管是新员工，还是老员工，培训的内容对他们都有很大的帮助，在打扫楼层的卫生时，因为有技术和工具的帮助，打扫的速度加快了，保洁程度提高了。

身为保洁员的管理人，我在管理上很严格。为了防止员工打扫时偷懒，我会叫他们打扫完后拍照片打卡，并且在规定的时间内完成，要保证那个时间地面上是无杂物的，要是整洁的。一旦抓到工作懈怠的人，会严加惩处。我们是努力为业主把卫生保持在干净的程度，不让业主觉得我们的业务能力差。在这样的严加管理下，我们的保洁员特别的遵守制定的.规定，时刻保持工作状态，把卫生工作放在所有的事情的第一位。

明年，我会继续把我们物业公司管辖的范围的卫生打扫干净，让领导对我的管理满意，对我们的团队的能力满意，我在明年会更努力的去为大家服务。

我叫xxxxx，是分管xxx保洁工作的副主管。今天，公司召开20xx年度保洁工作总结表彰大会，借此机会，向各位领导汇报一下，我在20xx年一年的工作情况，对于在工作中发现的问题和不足，请各位领导加以批评和指正。

20xx年是不平凡的一年。作为保洁员，我们担负着xxx镇各村的环境净化工作，深知自己的责任重大。公司领导及镇村主管环境工作的领导对此极为重视，这就要求我们严格按照公司制定的各项规章制度，认真负责的做好本职工作。

我本人是xx镇xx村人，自xx年x月至xx年x月担任村保洁小组组长以来，我团结同事，对工作认真负责，服从领导。我本人也有自己的卫生责任段，在完成本职工作的同时再检查其他保洁员工作。

能够严格按照公司领导的工作安排，完成村保洁员的保洁区域划分及清扫工作。xx年x月底，由于我在工作上的良好表现，我被公司领导提升为副主管，安排分管xxx镇东片xx个村及镇府前公路卫生保洁的管理工作。

岗位发生变化，责任随之加重，在公司领导的鼓励下，我克服心理压力走上这个工作岗位并逐步进入角色。在工作中，我努力做到如下几点：

一、努力向老领导请教工作经验，认真学习公司的各项规章制度，掌握了解各村的环境卫生情况，发现问题及时整改并向上级汇报。

二、与组长及组员及时沟通，了解保洁员的心理和工作情况。

三、定时在各村分别召开保洁员会议，宣传公司制定的各项规章制度，安全生产责任制度等。要求保洁员认真执行，特别是保洁小组组长要带头执行，严格管理。把卫生保洁工作提升到一个新的层次，为我镇创建环境优美做出应有的贡献。

在公司领导的正确带领和大力支持帮助下，通过近4个月的努力工作，xxx镇各村卫生保洁状况发生了根本的变化，保洁员的工作积极性提高了，责任意识和安全意识明显加强。

这当中，我本人也付出了很大的努力，为了能每天多到几个村检查卫生保洁工作，我专门购买了一辆电动自行车，每天早出晚归。

有的时候，个别同事不理解我的工作，会在背后有些小议论，加上家人的不理解，我曾经一度想要放弃，但是我坚持住了。对于工作，我不能辜负领导和同事对我的信任和厚爱，我也只有更加努力的工作，来回报他们。事实证明，我的工作得到了大家的认可，就算是辛苦一些也是值得的。

新的一年里，在公司的领导下，我要更加努力的工作，认真负责，严格要求，团结同事，把保洁工作做好，为我镇争创全国文明生态镇做出一份贡献。

**个人年度工作总结医院 个人年度工作总结幼儿园二**

今年我按照酒店的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的酒店服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的酒店保洁管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为酒店的发展目标，以“服务第一、客户至上”作为每一位保洁员工的职守信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对近一年的工作做以简要总结。

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。结合工作中的实际情况着重了这些培训：清洁剂的.分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

保洁分成两个班次，主要实施保洁为卫生间、公共区域、室外等。努力保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置每楼层一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在人员较密集，使用较频繁、保洁区域面积较大的xx有时可能存在保洁员无法及时跟进保洁，导致卫生间较脏。xx整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况一般，而且清洁成本有所增加，随着各租户施工的结束将进行彻底清洁，整体以达到卫生标准。

完成了保洁人员编制、工作模式的及时修订及进驻工作完成对新入驻楼层的开荒工作。完成大厦外墙清洗工作。对车场每月两次的清洗工作。完成外围地面冲刷工作。完成对xx公共区域卫生日常维护工作。完成夏季每周一次、春秋半月一次。冬季一月一次的消杀、有害生物防治工作。完成夜班计划保洁工作完成每月一楼地砖地坪、卫生间保养工作。

虽然保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁质量还可逐步提高。我们相信：在xx酒店领导强有力的指导与管理下，在保洁员全体的努力下，今后会有更好的表现。

**个人年度工作总结医院 个人年度工作总结幼儿园三**

安全管理工作是一项常抓不懈的工作，在x年，热工专业始终坚持“安全第一、以人为本”的思想，安全生产高于一切，安全生产是重中之重，让职工意识到，搞好安全工作是我们自身的需要。在工作过程中，坚持安排工作的同时必须交待安全措施，并且注重安全措施的落实，在确保人身安全和设备安全的前提下，进行设备的检修和维护工作。因此，在x年度，热工专业未发生人身重伤、人身轻伤、设备损坏等事故的发生，“两措”计划完成率100%。

1、加强对重要设备检修的监督管理。

在x年，为确保不因人为原因引起的设备损坏及保护误动，我专业对重要设备的检修都制定了严格的规定，在重要保护及设备系统上、在高空作业的地方进行检修工作，分场管理人员必须全程参与监护;对于厂级和分场级控制的项目，必须在现场进行“x”验收，从而确保了保护动作的正确性和设备检修的可靠性。

2、严格工作过程中“两票一单”的管理，同时加强危险点预知卡在检修工作中的作用。

在x年，我们加强了“两票一单”的全程管理，确保“两票一单”在检修工作中的实施;为解决检修过程中存在的安全隐患，我们完善了危险点预内容，详细罗列出各项工作过程可能出现的对人身伤害及设备损坏的危险点和控制措施。通过两方面的措施，

一是保证了检修过程中机组的安全运行，同时也保证了检修过程中检修人员和设备的安全。严格执行工作票制度，加强技术培训，以技术来保安全;加强工作票签发人和工作负责人的培训，保证工作票中所列的安全措施正确完善;加大不合格工作票的考核力度，完全杜绝了以往涂改、代签工作票现象，使工作票从填写、签发、许可办理、工作终结到办理退票手续的全过程管理都按规范的管理制度进行，从而确保检修工作的安全进行。

3、加强职工对安规和相关规程、制度的学习，实行《安规》及《检规》考试上岗制度，让职工在检修过程中，按照规程和规范的要求来指导我们的现场检修工作。x年，组织职工学习了安规、安全工作规定、事故调查规程、消防等。同时，组织了多次考试，未通过考试的，不得上岗。在x年，我们力求使我们现场的检修工作规范化、制度化，利用规程和制度来指导我们的检修工作，尽量避免工作中的随意性;认真落实安全责任制，明确规定分场主任和班组班长是本部门的安全第一责任人，明确安全职责并认真履行;建立健全了分场安全保证网络，确保了安全生产信息及安全生产指令的传达、交流，确保各项涉及安全生产的指令执行畅通。

4、加强对异常和未遂分析的力度，针对以往班组对机组异常和未遂不重视和分析资料不齐全的现象，在x年，分场对异常和未遂制定了专门的管理制度，规定发生异常后，责任班组必须在12小时内打印出历史趋势图和soe报表，坚持“三不放过”的原则，由安监科或分场安全专工主持，及时召开分析会，将分析报告上传至mis网上供热工班组及全厂其他相关部门学习。

5、认真开展安全大检查活动，针对检查中暴露出来的不安全因素和安全隐患制定整改措施，整改措施列出负责人和计划完成时间，在计划完成时间到后对整改情况进行检查和考核。

6、开展好安全性评价工作，对所辖设备进行自查，针对问题提出整改措施及计划，责任落实到人，并按反措要求进行整改，由厂级复查。

7、坚持抓好定期工作的开展许多工作，包括平时的检修和维护工作，都是以定期工作的形式进行开展，因此，抓好了定期工作，也就抓好了整个热工工作的基础，从而保障机组安全运行，鉴于这一个思路，我们对定期工作的开展投入了较大的人力和物力。具体主要有以下几个方面;

1)坚持抓好对保护用压力开关、一次元件和保护用继电器、仪表的校验工作。

2)坚持对重要参数进行定期校验。如煤秤、经济类参数。

3)对dcs系统的工作，坚持以dcs系统检修维护导则为指导，根据我厂dcs系统的实际情况，指定了相应的措施，坚持每天进行一次巡检，并做好记录，通过巡检，能及时的发现异常并及时的处理。同时，在有停机停炉的情况下，坚持对dcs系统进行彻底的维护和各种试验工作，包括各种冗于、切换的测试和卫生清扫，保证dcs系统可靠工作。

4)对现场设备进行定期巡视。

5)对炉膛负压取样管路的定期吹扫。

6)自动扰动试验，通过进行扰动试验的方式来验证自动调节系统的可靠性，验证其调节指标，找出存在的问题。同时，在日常的维护工作中，加大对自动的维护力度，保证自动的投入率。因此，在x年，我厂自动投入率超过了90%。

8、对危及机组安全运行的设备和系统，进行及时的改造。如黔北锅炉炉内无火的信号问题，我们就根据实际情况对火检探头及卡件的延时进行了重新设定;对火检冷却风机压力的取样管路进行改造;对旁路保护逻辑多次进行讨论、改进，保证了旁路保护的正确动作;对金沙#3、#4机主机保护和辅机保护系统进行了彻底的改造;对金沙#4炉汽包水位取样不符合“二十五项反措”要求进行及时的整改。总之，通过对设备中危及机组安全运行的地方都进行了及时的改造，保证了机组的安全、稳定运行。

9、加强对现场设备缺陷的管理

1)每天清查缺陷，保证ⅲ类设备缺陷消除不能无故超过8小时。

2)对于涉及到停机停炉、重要保护的缺陷，分场人员全程参与，进行有效的监护，保证了不因人为的原因造成停机停炉或设备损坏的事故。

10、加强dcs系统的管理

1)进一步贯彻、落实《贵州电力系统热工自动、保护装置管理办法》、《热工技术监督考核评比办法》、《模拟量调节mcs扰动试验规范》、《dcs检修维护导则》等热工技术监督规范，使监督管理工作更规范、更科学。加强规程、规章制度的建立。做到有章可循、按章办事。

2)建立了《关于热工逻辑程序修改、下装及热工联锁试验的有关规定》，对以往热工人员在逻辑下装过程中出现的种种不规范的行为进行了规定，规范了逻辑下装的步骤、条件等等，有效的控制了逻辑下装可能对设备引发的问题。

11、根据x年热工监督会议要求，x年，在x年反事故措施工作的基础上，对《防止电力生产重大事故的二十五项重点要求》中的内容和要求做了认真学习和分析，并结合我厂的实际情况制定了整改措施，由安监科和生技科负责定期对整改措施完成情况进行检查考核，力求以最快的速度、用最短的时间完成整改，提高设备安全水平，热工专业整改内容及完成情况如下表：

x年度热工专业反事故整改措施及完成情况表序号，项目，内容，内容与要求，完成情况

1、防止dcs失灵及热工保护拒动事故

1、坚持开展热控保护用继电器的定期校验工作，严格执行《热控保护继电器校验制度》严格执行定期校验制度

2、x年7月，修编300mw《热控保护试验方法》已完成

2、防止汽包满水和缺水事故

1、制定方案，实现汽包水位保护的三取二判断逻辑方式。金沙#1～4炉已实现

3、防止发电机损坏事故

1、将定子线圈温度和定子线圈出水温度改为现场总线方式，增设线圈温度和出水温度及温差报警功能。

2、定子线棒最高与最低温度间的温差达8℃，或定子线棒与引水管出水间的温差达8℃，应报警。金沙#1～4机组均安装了数采系统，实现该功能。

4、防止汽轮机大轴弯曲、轴瓦烧损事故

1、将缸温表改为现场总线的方式，作好金属壁温曲线和上、下缸壁温度差报警功能。金沙#1～4机组均安装了数采系统，实现该功能。

1、热工检测仪表

x年，根据周检计划表对到期的仪表全部进行检定，x年1至10月份对125mw机组周检仪表1960块，合格1950块，周检合格率99。49%;仪表抽检200块，合格200块，合格率100%，das测点抽检200点，合格200点，合格率100%;自检的标准仪表抽检5块，合格率100%;x年1至10月份对300mw机组das测点抽检120点，合格120点，合格率100%。x年11月，我们对《热控仪表分类管理办法》进行了完善，现正在审定之中。

2、热工自动

截止至x年10月，我厂125机组自动调节系统套数为85套(乘上加权系数后为95。4套)，实际投入85套(95。4套)，1至10月份平均自动投入率为100%;300mw机组#1、2机组自动投入率为100%。x年，我厂在x年自动投入率平均100%的基础上，继续坚持100%投入率的工作目标，加强了对热工专业自动类缺陷消缺工作的\'监督，同时加强了对热工专业人员的技术培训，使得以前夜班人员不能处理的自动类缺陷在夜班就能解决，提高了消缺效率和自动投入率。继续开展热控自动扰动试验，并分别在3月份、6月份9月份做了三次自动调节系统扰动试验，对调节品质不理想的系统进行参数优化，不断地提高自动调节品质;利用机组负荷低的机会，对#1~#4机组进行了负荷扰动试验，试验分3%额定负荷变化速率和5%额定负荷变化速率进行，试验中各项指标符合试验规范的要求，目前我厂机组负荷在70%至满负荷之间的负荷调整均是用协调自动增减负荷，大大减轻了运行人员的劳动强度，提高了运行人员的工作效率和机组自动化水平。

3、热工保护

x年1至10月份，我厂热工保护全部投入，投入率100%，热工保护装置完好率100%，热工保护动作正确动作率98%。保护切除严格按照安生部下发的《火力发电厂热工自动装置、保护装置管理办法》中第25条的要求进行，全厂保护均随机组主设备运行而投入运行，全年未发生超过48小时以上的主机保护切除情况。x年，并对300mw机组建立了保护投切台帐，对保护投切进行严格管理。x年10月份对黔北和金沙热工保护定值进行了修编，针对热工保护定值修编的实际情况，主机保护的定值修编由分管副厂长批准，其余辅机保护的定值修编由分管总工批准，在新定值修编时查阅了大量设备说明书和进行了充分的现场调查，使热工保护在保证设备安全运行的前提下符合现场实际情况。积极贯彻落实x年电力系统热工监督工作会议精神，按照《热控保护继电器校验规程》，利用停机消缺的机会对各台机组热控保护用继电器进行了校验并形成定期工作，提高了保护继电器动作的可靠性;制定3300、3500系统保护传动试验制度，利用机组大小修或消缺时用转速校验台和en200(3300校验装置)对转速、轴向位移、高低缸胀差进行实际传动试验，保证保护系统从测量到显示、报警输出至保护动作的系统可靠性，对高低缸胀差进行了传动试验，保证了保护可靠性。对《300mw机组保护联锁试验方法》进行了修编，新的保护试验方法修编的原则是尽力模拟实际运行情况、在确保试验项目及内容全面可靠的前提下减少设备(电气开关)的动作次数、延长设备寿命，新的试验方法已经投入使用，在提高保护可靠性方面取得了很好的效果。同时，针对金沙#4炉灭火保护系统引入dcs后，编写了《金沙#4机组热控联锁保护试验方法》。

x年9月完成了计量检测体系的管理手册和计量体系文件转版工作。x年10月经过全厂的共同努力，10012计量检测体系追踪评审。评审中发现的问题(共7项)，我专业在11月10日前已完成。

为进一步提高热工计量人员的检定水平，在以往取得计量检定资格的人员的基础上，继续派出检修人员进行取证的工作，并进一步提高对取证人员的取证项目的数量，取证项目涉及转速、温度和压力二次仪表、热电阻、热电偶、电子平衡电桥、1级以下工业压力表、0。25级以下标准压力表等等，完全满足生产需要。x年计量检定人员取证考试(包括复查)拟派12名人员参加，保证取证工作的连续性。加强人员培训，特别是开展差异性培训，不断提高检修人员的技术水平。在培训工作方面，在保证每月一次的技术培训和考问讲解活动质量的基础上，我们加强了对职工实际工作能力的培训工作，主要采取现场讲解和实际操作考试的方式，分场抽调技术人员组成考试组，对技术业务差的热工人员进行降岗培训并定期进行考试，合格者恢复岗级并返回培训期间扣除的岗级，不合格者继续降岗培训，并扣除上次降岗培训期间的岗级。我们还针对近期的技术焦点和疑难问题，召开专题讨论会，与班组人员讨论，让大家开动脑筋发表自己的见解，这样，平时不会想到的和想不到的问题以及一些工作细节都能够在讨论交流中涉及到，通过交流，互相促进，达到不断提高技术业务水平的目的。

在搞好安全管理的同时，我们加大了设备的管理，保证ⅲ类设备缺陷的消除不能无故超过8小时，重大缺陷、疑难问题专业全程参与，对设计不完善的系统主动的进行改造，保障了机组的安全、可靠运行。另外还加强了黔北#3、#4机组的质检，保证了移交设备的完好率。

(一)主要完成的工作

x年度，我们圆满的完成了金沙#1、#2、#3机组的停机消缺各1次、金沙#3、#4机组的大修、黔北#1、#2、#3机组的停机消缺各2次、黔北#2机组1次小修、黔北#4机组168h后停机消缺等。热工专业主要完成的工作有：

1、根据机组运行的需要，不断的对300mw#1x#4机组dcs系统中许多不合理的逻辑进行了更改。

2、对300mw机组炉膛负压取样装置进行了改造，方便了维护，保障了保护的正确动作。

3、多次更改300mw机组旁路保护逻辑，使旁路保护正确动作率达100%。

4、对300mw机组火检冷却风机压力取样管进行改造，原设计是三个压力开关共用一个取样点，不符合热工保护取样的原则。现更改为三个取样点对应三个压力开关，确保了保护动作的正确性保障了保护的正确动作。

5、对300mw机组#3、#4火检冷却风机的控制方式进行更改，从就地控制(控制方式不合理)改到dcs控制。

6、召开热工专题会议对黔北电厂火检系统的参数进行了规定，对探头而言，“无火响应时间”(ffrt)设为3秒，“见火响应时间”(otd)设为2秒;对火检处理卡件而言，“无火响应时间(ffrt)设为4秒”;火检处理卡件上的有火门槛值设为150，无火门槛值设为100。经过以上更改，针对目前煤质差的特点有效的控制了“全炉膛无火”保护动作的正确性。

7、对金沙#1、#4炉炉膛火焰工业电视监视进行了改造，保证了运行中是否是垮焦熄火不至于误判断。

8、对金沙#1—#4炉灭火保护盘进行了治理改造，保障了保护的正确动作。

9、对黔北#1—#3机组小机轴向位移探头安装支架进行了改造，用钢支架更换原来的铜支架，保证其测量正确性，从而保障了轴向位移保护的正确动作。

10、对黔北#1、#2机组deh逻辑进行了完善，保证了喷油试验、阀门活动试验的成功。

11、黔北#1—#4机汽机专家诊断系统tdm安装调试完成。

12、金沙#1—#4机给水泵勺管执行器已全部改为西门子执行器。从x年金沙#1机甲给泵改造使用以来，该类型执行器工作十分可靠，维护量极少且调节效果好，节省了大量的维护费用。

13、完成了金沙和黔北电厂热控电缆桥架的防火封堵。

14、完成了黔北电厂rb逻辑修改，试验合格。

15、对黔北#2x#4机小机测速系统进行了改造。

16、金沙仓泵系统输灰不畅，现将其输灰逻辑改为：对角无输灰时(即1和2，3和4，5和6)该台仓泵料满就可输灰。

17、完成了金沙#2机组小修，主要项目有：dcs工程师站定期试验;保护用开关校验;仪表到期校验;设备线路治理;汽机调门行程开关更换;开机盘内甲侧中压调门后压力表管漏处理;锅炉电源盘内交流接触器更换及缺陷消除。

18、x年6月至7月，完成了金沙#4机组的大修工作。本次大修，热工的工作量大，改造项目多，是首次以热工进度作为整个大修主线的一次大修，主要项目有：ets系统改造;辅机保护系统大修;3300系统大修;增设数采系统;瓦温元件大修及加装瓦温跳机保护;热控盘、台改造(包括加装大屏幕、增加操作员站);安装四管检漏系统;fsss系统改造(原灭火保护系统取消);火检系统改造;点火枪、油枪控制系统改造;变频系统改造;粉仓料位计大修;缸壁温度大修;工程师站定期试验项目;甲、乙侧汽包水位电接点测量筒(灭火保护用)更改为单室平衡容器，水位高、低动作mft信号在dcs内判断;#4机#6轴承加装瓦振探头等。

19、x年8月至9月，完成了金沙#3机组的大修工作。主要项目有：ets系统改造;辅机保护系统大修;3300系统大修;瓦温元件大修及加装瓦温跳机保护;热控盘、台改造;安装四管检漏系统;缸壁温度大修;工程师站定期试验项目;加装引风机轴承振动监视系统;汽机轴承瓦块增加温度测点及跳机保护;主蒸汽导汽管加装壁温测量;增设汽机6道轴承振动检测;对低缸胀差和轴向位移探头进行调整电除尘料位计安装位置的改造;dcs画面完善等。

(二)设备存在的问题

设备存在的问题主要表现在300mw机组上，由于是新投产机组，一是我们技术上还未摸透，二是基建遗留下来的问题，主要有：1、黔北锅炉送风量测量装置易堵，虽然经常吹扫，但很快又测量不准了，致使送风量动作mft保护未投。

2、黔北#1、#2炉一次风量一直测不准。

3、黔北烟气连续检测装置一直未正常投用。

4、黔北#3燃油流量计一直不准。

5、黔北#3炉电接点水位计两侧一直偏差大。

6、黔北水务区气控门反馈装置一直未处理好。

7、黔北氢气湿度仪一直不准。

8、黔北#1机氢气除湿器故障频发，准备将其由风冷改为水冷。

9、黔北化学的流量计基本上都不准。

10、黔北#1、#2dcs历史站有时不能记录soe和操作记录，还经常需要人为清除历史数据。

11、黔北#3、#4dcs硬件太差，经常出现卡件通道坏或卡件离线，造成事故。

12、黔北#1、#2炉套筒风门和金电二次风小风门因安装位置温度高、灰尘多，再加上本身设备质量差，故障频繁。

(三)不足之处

随着300mw机组的投运，一方面是我们对新设备的了解还不够，掌握的技术也不够;另一方面是新设备本身存在的问题也多;再加上人员的安全意识较淡薄，工作责任心不够强，不遵守规章制度，造成了人为责任的保护误动。主要有：

1、黔北#3机开机过程中，修改了一个断煤信号报警值，在未请示的情况下，进行了增量下装(虽然在168h期间也进行过增量下装，厂家也说没问题)，但下装却未成功，多次尝试下装后造成保护动作。最后分析是文件在只读属性，下装易造成通讯中断;进行全局下装后引起磨组(未运行)导致的“黑炉膛”动作。这里一方面是我们未遵守要请示的规章制度，另一方面是厂家对自身的系统还不摸熟，逻辑也不完善，造成了此次开机过程的熄火。

2、在处理黔北#1炉d磨温度点不准时，强制该点信号，却将a磨的该点强制了，在检查测温元件时造成d磨误停。说明了我们的人员责任心不强，未仔细检查、核对逻辑，造成了磨机误停。

3、对黔北#2炉负压取样管路进行定期吹扫，在解除炉膛负压高、低动作mft时，错误的删除了与门内的两个点，使得与门变为1，保护动作。说明了我们的人员对新系统、新设备熟悉不够，还有待加强学习。

虽然在x年中热工监督工作取得了较好的成绩，但成绩属于过去，我们面对的困难还很多：新机组的投产、基建遗留的问题、设备改造更新问题等。在x年，我们将以更高的标准来要求自己，一流的管理、一流的技术、一流的人员素质，将使热工监督工作迈上一个更高的台阶，为我厂的安全生产、为“西电东送”、为电力行业的发展作出应有的贡献。

**个人年度工作总结医院 个人年度工作总结幼儿园四**

回忆过去，展望未来。怎样管理好本部门工作呢?要达到管理好部门工作的目的，就必须有明确的目标。而公司要求的目标是：以高标准，严要求确实训练一支“招之能来，来之能战，战之能胜”的高素质队伍。像黄总要求的一样：有军人的气质，有军人的素质，来迎接新的挑战。而招来的保安一般都是才从学校步入社会或者是一些没事做的社会青年，很少能招到几个受过正规培训或者训练的人。因此要达到目标除了必须加强培训和训练外，还要从计划、组织、激励等方面着手

一、我们首先加大了对监控室的领导督查力度，使其真正起到眼睛的作用，加强对监控室的培训与指导，在现有的高科技设备的配合下充分起到其独特的作用，及时发现问题，准确提供线索，对打击在电梯中乱写乱画、随便张贴小广告的违法行为提供了强有力的帮助。尤其在电梯出现意外事故时，为协助保安队员抢救被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的积极作用。

二、为了将强全体办案队员的实际应变能力，提高及时处理意外情况的素质水平，在有关单位的积极配合协助下，我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防知识普及会，使秋安提办案队员的消防、防火意识和实际操作水平等方面都有了很大的提高，为加强本园区的.消防工作奠定了基础。

三、时刻不忘对保安队员的思想教育工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想，多名保安队员受到了广大业主的称赞，为创造和谐社会，营造和谐家园起到了积极地良好的作用。

思想认识的提高，促使了各项工作的展开，广大保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

过去的一年，我们虽然做了一些工作，但距离领导的要求还有差距，今后我们还要继续努力，发扬成绩，改进不足，为实现本公司的各项工作目标再做多一些工作。

**个人年度工作总结医院 个人年度工作总结幼儿园五**

从山上搬下来了，决定去和朋友合租了，明天开始新的生活。巴塞罗那的照片还没整理完，打工却已告一段落，所以就先总结一下这为期2个月的femme de chambre（酒店房间清洁工）生涯吧。

这是我的第一份工，所以不好说它是否比其他工种累或轻松。反正要看情况，有的时候一天十一个客人离开的房间要打扫，真的很崩溃，一边干一边想不受这罪了，回国度假去。结果第二天只有2个这种房间，剩下那种继续住的房间就倒倒垃圾，随便抹嚓抹嚓，换换毛巾，不脏就连地也不用吸，10分钟搞定，一天下来一点都不累，觉得钱真好赚啊。虽然这种情况极少，但在艰难时刻怀着对轻松日子的期盼，就这么坚持了2个月。

要说有什么变化，那就是我变得见钱眼开财迷心窍了。以前钱对我来说就是账上的一串数字，现在则是实实在在的一枚枚硬币——纸币就更好了，呵呵。一进空房间先找钱，看到圆形的东西就眼前发亮。并且这种对钱的敏感延续到了日常生活中，我从超市结账出来，经过一长串收银台，我竟能在一片嘈杂中清楚地听见钱币掉落的声音！这可是我以前从来没有过的功能，再干下去我要都成阿丸（动画片《忍者乱太郎》中以财迷著称的家伙，能听见一公里外钱币掉落的声音）了。

除了腰酸背痛手肿，且起刺掉皮，这类常见的职业病外，我还多1个黑膝盖。因为窝床单需要单膝跪地，所以久而久之我的右膝就磨成了黑色，看看人家也没这样，不知我的皮咋整的。柯南同学经常能通过人身上疤痕的位置判断他的职业，不知他的\'知识储备里有没有这一条，能否凭借黑膝盖看出我是个femme de chambre呢？

《大染坊》里总结过三种人不能读书，死读书的人不能读书，容易读傻了；心术不正者不能读书，书会助纣为虐；太聪明的人不能读书，读书反而束缚了他的智慧。我也效仿着总结一下有三种人不能挣钱，太财迷者不能挣钱，不利于货币流通；品行不端者不能赚钱，不往正地方用；不会算账者不能赚钱，挣1个花俩。我就属于最后1种，人家是月光族，我是日光族，因为工资是按天计的。买东西之际就想反正一天就挣出来了，结果一天就花了好几天挣的钱，到头来还是入不敷出~

目前就想到这些，虽然艰苦，但为了更加心安理得地花钱，开学后可能周末也去干，如果人家需要的话。

另：有同学在嘎纳的酒店打扫男厕所时遇见了梁朝伟，在2个助手的陪同下去上厕所。大家听了都很激动，问她怎么没要签名，她说我刚扫完厕所，身上也没有纸笔，怎么要啊？呵呵，搞笑得很。有梁迷已经决定明年去嘎纳打工蹲点了，不过人家小梁明年就不来了吧。

**个人年度工作总结医院 个人年度工作总结幼儿园六**

羊年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在保洁岗位上又结束了一年的工作，一年来在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，我较好地完成了在兰州东影花园宾馆各项保洁工作任务。现就我这一年的工作给大家做一汇报：

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现这种工作并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

作为东影花园宾馆的保洁员，我主要负责宾馆五楼、六楼公共区域的卫生，同时维护集团公司（华源集团）在宾馆斥巨资建造的数百平米的“空中花园”，也负责打理宾馆“高大上”的会议室卫生，还要协助宾馆的库管王师进行布草的管理工作。

怀着真诚服务的\'心，努力做好本职工作，我能够把宾馆内部各项保洁工作有条不紊的完成，宾馆的走廊全是高级阻燃地毯，特别容易被踩脏，过一段时间就要用地毯机对其进行清洗，清洗地毯是一件非常吃力的工作，让很多人“谈洗色变”，但我不怕，我是“地毯杀手”，并且力求一尘不染，清洗完之后我就把已经废弃不用的旧布草拿来铺在刚刚清洗过的地毯上，这样在地毯未干之前就算有人踩上去也不碍事，但也要时时注意，以免绊倒客人。客人是我们宾馆的上帝，为此即使到了吃饭的点数我也不敢轻易离开，所以说保洁无小事嘛。

宾馆四季如春的“空中花园”里面有各种奇花异木数十种，我知道每一种植物的名字、习性，并且为它们制定了全面的营养保障计划，并且严格按照规定来进行浇水等维护工作，有人说“草木无情”，我说非也，每当你置身于花草之中时，你就能体会到它们是有灵性的，你经常对着它们说赞美的话，轻轻地触摸它，高兴时哼唱几句，它们立即就显得精神了，也会长的越来越旺盛。因此我被大家唤作宾馆的“绿色使者”。

另外，工作、生活中我还被大家看作“冬天里的一把火”，因为我对自己分内的每一件事都怀着一颗热忱的心去完成，比如打扫会议室，我除了让会议室窗明几净外，还能做到降尘、增香、温馨布局，让每一个坐在会议室里开会的人心情愉悦，思维敏捷……

也许有人会问：何以至此！那是因为我始终把耐得住平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则。脚踏实地，埋头苦干，在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改进工作作风，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

如果说这期间的工作有可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的同事兄弟姐妹们，有一支肯于人性化管理，肯于把自己的关心爱护付诸下属的领导班子：

为了激发企业员工的工作热情和动力，华源集团组织旗下各企业优秀员工前往嘉峪关观光旅游。在企业做大做强的同时，集团公司非常注重丰富员工的业余生活，领导们认为优秀员工长期在企业基层默

默无闻地为企业做贡献，组织我们外出观光和考察学习。

我们西出阳关登长城，长风万里度玉门关；植物园自费野餐会，人比花美，饭比花香；博物馆里感受中华历史的悠久、文明；黄河母亲河畔放纸鸢；山花烂漫，我们在西子湖畔笑。这样使我们在紧张的工作之余能够放松心情，充分享受美丽的自然风光，同时增长了大家的见识，也增强了团队意识，提高了企业的凝聚力和员工的工作热情。

在这样一个充满母性关怀的企业里，我唯一能做的就是努力、再努力工作，我的工作得到了公司领导的一致认可。自从工作以来我连续七届获得优秀员工的光荣称号。

步入新的一年中后我将以更为饱满的热情和积极的工作态度投入到工作当中，把我们宾馆的环境卫生打扫的更加干净、整洁、美观；更加细心的去呵护我们的生态苑，让每一位来到宾馆的客人都有一种宾至如归的感觉。

**个人年度工作总结医院 个人年度工作总结幼儿园七**

xx年，我院团支部在院党总支的领导下，在局团委的关心指导下，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想以及十七大精神为指导，认真落实科学发展观，围绕医院党政中心工作，加强共青团机制建设，整体推进团建创新，提高共青团的服务水平，现将xx年的工作总结如下：

在党总支领导下，以加强青年团员思想政治工作为重点，利用医院内网平台以及团员大会组织全体团员学习，深入学习科学发展观及十七届六中全会精神、医德医风、人生观、世界观、价值观等，提高团员的思想素质。积极响应党组织号召，组织团员青年积极投入深入开展为民服务创先争优、“三好一满意”、优质服务等工作。

坚持“党建带团建”，不断完善团建新格局。调整完善团小组设置，修改完善团支部工作制度、会议制度等5个，完善团支部财务制度、纪检制度等3个，在医院内网及外网设置团建栏目，将团组织建设、工作制度、学习活动等情况公示，使团员对团支部组织、活动情况了解，并让全院职工也有所了解，进一步增强团员意识。

深入开展对医院团员青年状况的调研，注重把握医院团员青年自身特点，找准团支部、团员存在的主要问题和突出问题。发放了团员青年调查问卷100多份，多次进行个案访谈，通过对医院团员青年的客观分析和科学判断，进一步改进团支部工作，坚持做好党的助手，并通过共青团组织的工作将医院的决策辐射到各科室、各领域。

我院有名职工，其中团员人。团支部围绕医院中心工作重点加强团员队伍建设，要求团员青年积极参加各种业务学习培训活动，不断提高自己的业务水平，引导他们紧紧围绕医院中心工作在各自岗位上兢兢业业的工作，发挥青年先锋队作用。团员青年被医院选送到上级医院进修学习人，参加学历教育人，参加区卫生系统获二等奖，人次荣获“三基”考试、月度创先争优先进个人、优质护理服务之星、演讲等表彰，积极完成承办医院参加地区“杯”运动会获团体第名，积极参加医院“唱、读、讲、传”各种文娱宣传活动，舞蹈节目“”、“”均获区、地区党政和群众好评。参加医院组织的科技馆参观活动，使团员青年开阔了眼界，亲身体验到科技的日新月异及其给人类社会生活带来的巨大变革，增强了大家爱科学、学科学、用科学的信念。参加户外拓展培训，有效鼓舞青年士气，激发团员青年进取干事创业热情，精神面貌好。

定期对市级“青年文明号”和区级“青年文明号”的`巩固工作进行督促指导，与创先争优活动、三好一满意活动、创建二级

医院工作有机结合，不断完善巩固创建“青年文明号”细胞建设内涵，推动科室管理水平、服务能力不断提档升级，发挥引领带动作用。

结合我们的节日，“五四”青年节及国际志愿者日组织青年志愿者慰问退休老职工人次，和他们拉家常、为他们做家务、免费做身体检查及物理治疗，并为他们送上慰问品。

新一届团支委还需要继续成长，不断完善团支部建设工作并求创新，今后我们需要加强和改进以下方面的工作：

1、加强团员意识主题教育，践行科学发展观，巩固和扩大党的青年群众基础，永葆团的先进性。

2、主动服务广大青年医务人员，认真听取青年的呼声，了解青年学习、生活、工作等多方面的需求，通过开展工作以此来赢得青年朋友的依赖和支持。

20xx—x—xx

**个人年度工作总结医院 个人年度工作总结幼儿园八**

当陌生的环境变得熟悉，当夏的炎热代替了冬的寒冷，不知不觉中20xx年很快过去了。回首20xx年来的工作，自己在工作和学习中都有了长足的进步，同时也存在缺点。俗话说得好，好记性不如烂笔头，工作中我喜欢用笔记录下自己成长的足迹，总结自己的得与失，20xx年的工作总结如下：

（一）财务方面的工作

我认为财务工作是简单的事情重复做，从小事做起，从细心做起，不断总结经验才能把工作做得更好。

1.记账：

出纳工作从简单的审核票据，粘贴票据等最基础的工作做起，已经付了的单据都要在其上面盖好“现金付讫”的章。审核无误的原始凭证做好记账凭证，每笔已经发生的业务，及时记账，及时记录记账明细，已备查询。在以后的工作中个人报销的原始单据要有个人签字。记账过程中不断明确各业务走的具体科目，不明白的向赵姐请教，同时也查询以前的凭证。

2.记现金日记账和银行存款日记账：

根据审核无误的原始凭证和记账凭证定期的核对现金和银行存款，及时登录现金日记账和银行存款日记账。刚开：：始登录现金和银行存款日记账时会出现不同程度的错误，如借方写成贷方，贷方写成借方，以及因为粗心的缘故把记账凭证漏写，在出现错误和问题的时候我及时改正，并做好工作心得。

记账时一定不能分心，认真做好分析，在填写每一笔业务的时候都要认真、细心，在心情急躁和不平静的时候不能做记账方面的工作。对于记错账的情况下，怎样修改也从赵姐那学到一些经验。年初和月初记现金日记账和银行存款日记账时，我也从xx年的账本上学到了不少经验。

现金日记账要记录好每笔发生的业务，而银行存款日记账则要明确各个银行的业务，每笔业务要根据发生银行的不同而登录。目前公司的开户行是建行市中支行，也是主要业务的发生行。建行营业部主要发工资，农行和农信主要是税金方面的业务。每行每季度都会有银行利息单。

日清月结是现金日记账和银行存款日记账的特点与需求。

3.做报表：

目前主要做的报表是每周的财务收付存报表、每月的流水账明细。

（1）财务收付存报表：

每月根据审核无误的记账凭证，做好财务收付存报表。此报表周一交予赵姐审核，刘经理核准。一般情况下我都在前一周的周末做好，并根据审核无误记账凭证和现金、银行存款做好核对工作，次周的周一直接将表打印。刚开始因为对此项工作不是很熟悉，经常出现账目不准和不平衡，且备注中的数目不能随之相应的调整，主要是预付货款及存货余额要随着在外资金的变化而变动。

经过一月的调整后，这项错误基本很少出现了。每周一，将报表传给王经理审阅。在此之前经常会漏写记账、审核、核准人的名字，不过如今发邮件之前我都会仔细的核对，漏写记账人员的名字情况如今也很少出现了。

（2）每月的流水账明细：

流水账的登记和核对一般在做好财务收付存报表和现金日记账、银行存款日记账的前提下，根据记账凭证仔细地入账，每月月初与现金和银行的账目都能一致。此项工作越来越熟悉，而且越做越快。

4.其它细节方面的工作

（1）票据：

目前主要开的单据有现金支票、转账支票、电汇、入账单。这四种票据的要求非常高，无论是填写方面还是盖公章方面，若出现错误填写都要加盖“作废”章。

（2）支票方面：

刚开始在票据填写和加盖公章时，经常出现错误，如日期没大写，单位名称和金额没顶格写，填写不规范等问题。经过一个多月的熟悉，规范此方面的工作。同时，根据需要到银行提取备用金和办理银行入货款账等业务。

（3）电汇：

货款主要通过电汇付出，在实施的过程中积累了主要付款单位的.各项明细，如单位名称、账号、汇入行名称、以及传真。填写名称要和其单位名称一致，一个字都不能漏写。

（4）入账单：

主要的入账单有收到货款收入的转账支票和每月发放工资时的入账。

（2）税务：对于发票审核和交税金有了初步的认识。

（3）关于增值税发票的开据：此项工作有一点小小的了解。

（二）其它工作

（1）每周固定的会议记录：根据每周一的例会，尽快整理好会议纪要，并让刘经理修改和审核，大家签字后传给黄先生和王经理，此工作当天完成。

（2）相关人员接待：对于公司外来人员，主要做好接待方面的工作。

（3）其它工作：如交公司话费、和赵姐一起审核公司的营业执照、组织机构年审、工商年检等等。

虽然现在做的工作与学校学的知识有所不同，但是我并没有感到灰心和气馁，不会的地方不断向赵姐请教。4月份与赵姐一同去济南学习最新的《企业所得税》。财务知识更新的速度不断加快，我还需不断学习新的业务知识。

工作与学习很重要，但良好的心态是搞好工作的前提。工作中我不断的摆正自己的心态，以乐观的心态去面对一切，这不仅使我的工作开展很顺利，同时与同事之间的相处非常融洽。

当然在工作开展的过程中还存在这样和那样的不足：

1.知识方面的匮乏：财务方面的知识更新速度很快，这方面的知识仍要不断的加强。

2.记账：记现金日记账和银行存款日记账时会出现漏写和填写方面的错误，更改时比较麻烦，在业务不断熟悉的过程中，类似的错误出现率也越来越少。偶尔的时候在记账凭证上会漏写附件多少张，但随着业务的熟练以及检查，出错率逐渐减少。

3.单据的填写：在填写单据方面曾出现过不同的小问题，如填写不规范、盖章不合理等问题，随着经验的积累，此类问题已很少出现。

以上是我在20xx年的工作总结，感谢xx在工作中给予我的巨大帮助和鼓励，感谢其他同事的鼓励与合作。在以后工作开展过程中，我将会熟悉更多的相关业务，用笔记录自己的成长足迹，不断鞭策自己，不断成长。

**个人年度工作总结医院 个人年度工作总结幼儿园九**

尊敬的各位领导：

您们好！本人自今年5月18日入职担任物业部清洁员主管。工作职责为负责园区a、b、d日常清洁员、定期消杀、垃圾清运工作，及和物业办公区和年底接收的e、f、g组团开荒和日常卫生清洁员服务监管管理。管理范围较宽，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况汇报如下：

工作伊始，面临的工作重点是abd组团的公共区域开荒，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题。中水系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的，但在物业部王经理的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。在业主办理入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。同样在年底接管的efg组团时，天寒地冻，大部分时间无法用水的情况下，克服重重困难完成了开荒工作。

外判公司清洁员作为基层工作者普遍存在着年纪偏大，文化水平低，人员流动性大等问题。因本项目为别墅项目，工作环境只有园区和车库，条件比较恶劣，且每人所辖区域也很大任务重。物业公司除定期进行公司背景、管理制度、公司领导等深入的企业文化培训，同清洁员公司自身工作制度的培训交叉、循环培训。并进行清洁员公司内部的清洁员工具实操，清洁技巧知识等培训，定期组织逐个口头考核，优胜劣汰，确保每个人都能尽快的有所提高。同样在清洁员员工的\'日常工作期间，对于他们的休息、吃饭问题等多加关心，联系工程部在车库内修建清洁员休息室，在夏天高温期间发放防暑降温药品，使大家能够安心工作。在十月起，因施工方户内清洁员撤场，我物业部在人员紧张的情况下，抽调人员在两个月的时间内累计入户清洁施工后垃圾、入户内打扫达175次，清理维修期间公区乱堆施工垃圾超过200次，保证了施工结束后，业主入住前户内及公共区域的卫生要求。

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项清洁员类规章制度。先后更新了公司的《清洁员作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了清洁员员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作情况，由外判公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《清洁员巡视检查表》双重巡视检查。我将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补清洁员部门只有我一个人巡视检查的现状。通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起清洁员问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查接待任务。

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

**个人年度工作总结医院 个人年度工作总结幼儿园篇十**

20xx，这是我工作初始的一年。在这一年里，我完成了一个由高校毕业生到企业员工角色的转变。回忆这段时间的成长，收获颇多，自己的心态不断调整、成熟，为人处事的力量，各方面都在不断的成长变强。

记得刚进公司的那会，不知道自己该干什么，师父交代的活儿干完了就不知道干啥了，脑子一片空白。每天下线、压端子、分线，原来这就是工作。心里很不是味道，学校学的学问一点都不能学以致用，很迷茫。随着时间的推移，我觉察下线布线虽然看起来枯燥、平淡，把工作完成是极简单的事儿，但要做的快，做的好，且不出项点，却是件特别不简单的事。

于是，我渐渐的调整好自己的心态去重新打量这个小集体，也渐渐的明白，其实各个岗位都有进展才能、增长见识的时机，只要我们满怀着一颗热忱的.心，最平凡的岗位也可以做出最不平凡的业绩。

我将这一年的工作收获总结如下：

无法规不成方圆。工作中，我严格遵守公司班组的各项规章制度，不迟到、早退，不懂就问，把自己本职工作内的事情做到。即使是最根底的工作，也不断地创新求进。

职业生涯是同学生涯的一种连续。进入社会的这个大集体后，我仍觉察自己在很多方面的学问缺乏。三人行那么必有我师，原来社会这个大集体是如此的粉彩多呈，没有什么学问是学的完的。

学如逆水行舟，不进那么退。为了让自己的学问底蕴更上一个台阶，也为了职业生涯能有更好的进展，我鼓励自己自考学习，用更强的学问来武装自己。

象牙塔中的生活，我们天真的活在一种自以为的傲慢中，以为自己已经无与伦比。

工作后才真正明白，假设只是一个人，永久都成全不了秀的团队。谁都不行能建座孤岛，一个人要获得成功，必需与别人一道工作并得到别人的合作。

这个过程，除了技术，便是处事为人的力量，不是狡诈，是敬重倾听，真心换真心的过程。我们的集体和谐融洽，我们的工作气氛轻松，大家都毫不吝啬的沟通传授阅历，我们的团队分散力强了，我们的工作效率便越来越好。

今年，是我职业生涯的第一个丰收之年，无论是在行为、思维上都切身感受到了提升和进步，更加明晰的知道自己的优势与缺乏，也下定决心去学习职业生涯中必备的更多的力量和技巧，我会在此根底上不断的调整学习。

新的一年即将开头，信任，在将来的工作之路道路上有全新的收获和精彩，come on！

**个人年度工作总结医院 个人年度工作总结幼儿园篇十一**

今年可以说是我丰收的一年，以往的我都是坐在计调的位置操纵团队，安排客人吃住行游购娱。但是今年我可以冲到旅游工作的第一线去，去给客人介绍我们祖国的山山水水、介绍我们大连这座城市的春夏秋冬。介绍我们的大海、介绍我们的广场介绍我们的文化、介绍我们大连的每一个角落。这就是我今年的第一个收获——我的国导证、正因为有了证我得意实现我的人生梦想，去完成我的人生使命。

由于拿证时已进入旅游旺季我便做着兼职导游工作，忙忙碌碌的每一天穿行在每个旅行社的办公室和景点之间，其中有中国旅行社、瑞的旅行社、百度旅行社、中国国际旅行社等等。

在有限的时间里尽量多的为游客多做介绍、多做讲解、多服务、多微笑是我做导游的宗旨。我相信只有真情的讲解、周到的服务、微笑待人、游客才会玩的开心，作为一名大连导游员我代表的不仅是我自己、不仅是我的旅行社，我代表的是我们这座城市，大连是一座海滨城市有着数不清的奇景异观。这么漂亮的城市不能因为导游的服务差而让游客对其有反感。

当我每走进一个旅行社的同时，每次递交一份简历上面都会清楚的写着我是一名只会讲解只会服务不会赚钱的导游。可能作为我的同行业来说不会赚钱的导游不是好导游，但是只会赚钱不会服务的导游更不是好导游。但是尽管这样仍然会找到好的旅行社，因为聪明的老总都知道只要服务跟上去不愁没钱赚，现在的游客不差钱就看你怎么为他服务？作为一个海边城市的导游，我们的服务不仅仅停留在只会讲解几句导游词那么简单！要学会无微不至，游客的每一个动作、游客的每一个眼神、你都要了解他想需求什么？这才是一名懂得游客心理的好导游、这才算是好导游。

面对今年的第二个收获就是我有幸参加辽宁省举办的导游大赛，感受了赛场的争锋对决也让我见识了我省其他地区导游员的水平，一句话“人外有人天外有天”我承认我的没有发挥好只因为我还不够努力，尽管我像考导游证那样三更午夜的看题，但是只要在努力一些在努力一些我也许就不会错两道题，也许就是全场的分。郭老师说一句话令我印象深刻“一身的武功让一道题给废了”。我很服气但是我不甘心我等待着下一次的对决，但是对于我刚出茅庐的孩子能够参加比赛我已经知足。能站在省里的比赛场上也是一种磨砺，是金子总会发光的我等待着那一天、

今年的第三大收获就是，我接待了一个又一个的团队，分享游客的酸甜苦辣，为他们排忧解难，把不愉快留给我。把快乐带回家，没有发生误船误机事故，完成了“快乐而来满意而归”的宗旨，因为平安、开心、快乐、比什么都重要！

20\_\_年是我的幸运年我考上了梦寐以求的导游证。但是20\_\_年对我来说是一个全新的开始，我的目标是进入大连中国旅行社，踏踏实实从导游做起认认真真的为游客服务用我的真心换取他们的笑容呵呵。同时我在这里也向所有的\'大连导游发起倡议“做一个名干干净净的导游、不赚黑心钱、不在宣传中有虚假信息”。

让每一个来到大连旅游的人不仅看到、认识、了解这座城市的美景，更能够因为我们的介绍从而爱上这座城市。让他们的记忆中永远都有那片蓝色的大海，永远都有导游那张灿烂的笑容。作为的导游我很愿意引用赵本山老师的一句话“生产快乐快乐生产”游客出来玩就是出来寻求放松、寻求快乐的。我们呢？就是制造快乐的机器把所有不快乐的因素在我们这里都转化为快乐、快乐、快乐、

在新的一年里我还要在工作的同时继续学习旅游文化、学习祖国河山的文化、把不知道的知识弥补回来。以便在今后的导游工作中更好的为游客服务、为你服务、为大家服务。

**个人年度工作总结医院 个人年度工作总结幼儿园篇十二**

积极参加上级公司和支公司、本部门组织的各种政治学习、主题教育、职业教育活动以及各项组织活动和文娱活动，没有无故缺席现象；能够坚持正确的政治方向，从各方面主动努力提高自身政治素养和思想道德水平，在思想上政治上都有所进步。

积极参加上级公司和支公司、本部门组织的各种业务学习培训和考试考核，勤于学习，善于创造，不断加强自身业务素质的训练，不断提高业务操作技能和为客户服务的基本功，掌握了应有的专业业务技能和服务技巧，能够熟练办理业务，知晓本公司经营的各项业务产品并能有针对性地开展宣传和促销。

一年来，无论在办理业务还是其它的工作中，都能严格执行上级公司和支公司的各项规章制度、内控规定和服务规定，坚持使用文明用语，不越权办事，不以权谋私，没有出现被客户投诉的行为以及其它违规违章行为。业余生活检点，不参与赌博等不良行为。

一年来，能一直做到兢兢业业、勤勤恳恳地努力工作，上班早来晚走，立足岗位，默默奉献，积极完成支公司和本部门下达的各项工作任务。能够积极主支动关心本部门的各项营销工作和任务，积极营销电子银行业务和各种银行卡等及其它中介业务等。

一年多来，本人凭着对保险事业的热爱，竭尽全力来履行自己的工作和岗位职责，努力按上级领导的要求做好各方面工作，取得了一定的成绩，也取得领导和同志们的好评。

回首一年过来，在对取得成绩欣慰的同时，也发现自己与最优秀的伙伴比还存在一定的差距和不足。但我有信心和决心在今后的工作中努力查找差距，勇敢地克服缺点和不足，进一步提高自身综合素质，把该做的工作做实、做好。

一年来，我们很抓理赔质量，首先把住定损关，做到既严又准；其次，把住核价关，做到准确、合理；最后，把住责任关，即准确界定保险责任，严格洞察骗赔案件。

由于xx公司成立较晚，加之人力、物力等方面的\'局限，使整个基础工作很薄弱，因此，首先抓好客服中心的基础工作。

1、建立健全各项制度。如：内控制度、治理规定、实施细则及各种办法20多个，初步形成一套完整的治理制度，使整个客服工作和人的行为均在制度的管控范围之内，做到有法可依，有章可循。

2、规范流程。采取科学、合理、实用的流程，规范和制约整个理赔工作。

3、招兵买马，强化培训。我们通过各种渠道，广泛招聘和吸纳理赔人才，从保险同业和应届大学毕业生中优中选优，采取现招现用、培训提高、和人才储备，保证短期和中长期的人力资源。一年来，参加公开招聘3次，组织达的培训2次，小的培训5次。受到良好的效果。

4、协调关系，加强沟通。包括公安、交通队、公估公司、律师、修配厂等部门，为理赔工作打下良好基础。

1、抓治理。客服的治理工作，是非常重要的工作，它包括人的治理、业务的治理、和服务的治理。在对人的治理上，一是抓制度建设，建立健全各项规章制度，做到有章可循、有法可依；二是做好人的思想工作，提高理赔人员的积极性、责任心和责任感；在业务治理上，主要是规范理赔流程和监督检查，使理赔流程科学、合理和实用，同时加强对各个环节的监督检查，从而提高整个理赔水平。

2、抓服务。服务是保险企业的宗旨，是缺课服中心工作的核心内容，服务主要是为员工服务、为公司服务、为客户服务。在为员工的服务上，为了公司业务的发展，我们力争做到方便、快捷和周到；在对客户服务上我们力争做到主动、迅速、合理、简捷、周到，急客户之所急、想客户之所想，做到该赔的一定赔到位，不该赔的决不滥赔，不该赔的也力争让客户满足，通过我们的思想工作和处事艺术，使理赔工作更拉近与客户的距离，更促进业务的发展，使员工满足、公司满足，客户也满足。

3、抓培训。为了提高理赔人员的服务水平，必须强化岗位培训。主要的培训内容是：有关法律法规、保险条款、公司规定、汽车专业知识、定损技术及有关的知识。培训的方式是：集中培训和个别培训相结合，理论培训和实际操作相结合，外请培训和自我培训相结合。每次培训都有测试，每次测试都和业绩挂钩，年终将进行综合评价。

4、抓理赔质量。一年来，我们很抓理赔质量，首先把住定损关，做到既严又准；其次，把住核价关，做到准确、合理；最后，把住责任关，即准确界定保险责任，严格洞察骗赔案件，慎重处理拒赔案件，严格剔除不合理赔付。一年来，据上述统计，告破骗赔案件、拒赔案件、剔除不合理赔付，共为公司减少赔付万元，实际为公司创造利润万元。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找